

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan ridha-Nya sehingga skripsi dengan judul “ **Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Solaria (Studi Kasus di Mall Citraland Jakarta Barat)**” dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini merupakan pengajuan sebagai syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas segala doa dan bantuannya, baik berupa saran, masukan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Penyelesaian penulisan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan berbahagia ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A. SE, M.Si, Akt. CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Ibu Ir. Rojuaniah, MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar memberikan petunjuk, membimbing dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dra. I'in Endang Mardiani, ME dan ibu Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan meneliti skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
7. Kedua orang tua, Bapak Edi Suryadi dan Ibu Suryamah yang telah memberikan doa, motivasi dan petunjuk-petunjuk serta dukungan moril maupun materil selama saya menimba ilmu.
8. Adik kandung Dhika Alfian yang membuat saya termotivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Kepada Uri Rokhayah yang selalu memberi semangat, dukungan, dan motivasi atas penyelesaian skripsi penulis.
10. Keluarga E-Ten Wawan, Rama, Rendy, Yossa, Agam, Sandy, Yudha, Riki, Haryo, Nurcalim, Ongki yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 8 September 2014

(Nana Sofyan)